

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (оказания услуг по организации транспортного трансфера)**

Общество с ограниченной ответственностью «АртТрансферТур», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Куприяновой Ольги Петровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени и/или по поручению третьих лиц, чьи интересы по приобретению услуг по организации транспортного трансфера на законном основании представляет Заказчик, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор определяет порядок оказания Услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается физическое или юридическое лицо, действующее от своего имени и/или по поручению третьих лиц, чьи интересы по приобретению услуг по организации транспортного трансфера он представляет.

Под услугами по организации транспортного трансфера по настоящему договору понимаются услуги по организации доставки лиц, в интересах которых заключен договор, в аэропорт страны отправления в туристическое путешествие, посредством привлечения к оказанию услуг компетентного перевозчика, подбора оптимального варианта транспортного средства, отвечающего требованиям оказываемых услуг.

1.2. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется в соответствии с полетной программой (при получении билета на руки, либо высылается Заказчику туристическим агентом при бронировании тура) оказать услуги по организации транспортного трансфера Заказчику и/или лицам (далее – туристы и/или третьи лица), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.3. Заявка на оказание услуг по организации транспортного трансфера (далее по тексту – Заявка) оформляется Заказчиком на сайте Исполнителя [www.arttransfer.by](http://www.arttransfer.by), а также посредством других средств связи (Viber, WhatsApp).

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать услуги по организации транспортного трансфера неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами и принявших условия настоящего Договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на web-сайте Исполнителя [www.arttransfer.by](http://www.arttransfer.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Принятие публичной оферты и ее акцепт Заказчиком порождает обязанность для Сторон исполнения настоящего Договора независимо от его подписания Сторонами.

2.4. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.

2.5. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является выполнение Заказчиком на web-сайте Исполнителя [www.arttransfer.by](http://www.arttransfer.by) действий по ознакомлению с условиями настоящего договора, а также предоставление Заказчиком установленного перечня персональных данных (информации) о себе и/или туристах, в интересах которых оказываются услуги по организации транспортного трансфера, на web-сайте Исполнителя [www.arttransfer.by](http://www.arttransfer.by), а также посредством других видов связи (Viber, WhatsApp).

2.6. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и в отношении третьих лиц, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/исполнении/прекращении настоящего договора.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им услуг по организации транспортного трансфера.

3.3. Качество услуг по организации транспортного трансфера должно соответствовать условиям настоящего договора.

3.4. До момента заключения настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна необходимая информация об оказываемых услугах по организации транспортного трансфера.

3.5. Заказчик подтверждает, что состояние его здоровья и здоровья третьих лиц (туристов) по настоящему договору позволяет получить услуги по настоящему договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

4.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в белорусских рублях, указывается в счете – при оплате в безналичном порядке, а также в кассовом чеке – при внесении наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Оплата стоимости услуг производится после полного акцепта (одобрения) Заказчиком всех условий настоящего договора и заполнения всех необходимых персональных данных Заказчика и третьих лиц на сайте Исполнителя, а также посредством других средств связи (Viber, WhatsApp).

4.3. Оплата стоимости услуг по настоящему договору производится Заказчиком путем оплаты 100% общей стоимости услуг по организации транспортного трансфера с момента заключения договора, но не позднее 12 часов до момента выезда. Датой оплаты считается дата осуществления успешной транзакции по перечислению средств на счет Исполнителя, либо день внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Под отказом Заказчика от тура (отказом от договора) понимается:

- получение Исполнителем заявления Заказчика на аннулирование заявки;
- отсутствие оплаты (неполная оплата) со стороны Заказчика подтвержденной Исполнителем заявки в сроки, предусмотренные настоящим договором;
- изменение заявки, не позволяющее надлежащим образом оказать услуги по организации транспортного трансфера.

4.5. В случае отказа Заказчика исполнения настоящего договора до момента начала оказания услуг по организации транспортного трансфера, независимо от причин такого отказа, денежные средства возвращаются Заказчику Исполнителем, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае необоснованного отказа от услуг по настоящему договору после начала оказания данных услуг возврат денежных средств не производится (отказ от услуг должен быть обоснованным, то есть подтвержден документально, например, медицинская справка о состоянии здоровья и т.д.). В случае отказа Заказчика, а также третьих лиц от услуг по организации обратного транспортного трансфера менее чем за одни сутки денежные средства по оплате данной услуги возврату не подлежат.

4.6. Возврат денежных средств (полностью либо частично) производится Заказчику на основании его письменного обращения в офис Исполнителя. При себе Заказчику необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, квитанции об оплате (чеки).

4.7. Возврат денежных средств производится только в адрес Заказчика, оплатившего стоимость услуг по настоящему договору в течение 15 рабочих дней с момента получения от Заказчика всей необходимой информации.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель имеет право на:

- своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор;

- возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Беларусь;

- в случае нарушения последним сроков и порядка оплаты стоимости услуг по организации транспортного трансфера – аннулировать заявку Заказчика и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор.

5.2. Исполнитель обязуется:

- обеспечить безопасность и качество оказываемых услуг в соответствии с настоящим договором;

- выполнять условия настоящего договора.

5.3. Заказчик имеет право:

- требовать оказания Заказчику и/или третьими лицами услуг в соответствии с настоящим договором;

- на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

- на обеспечение Исполнителем качества оказываемых услуг, в том числе их безопасности;

5.4. Заказчик обязуется:

- ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с настоящим договором. Условия настоящего договора распространяются на всех лиц, от имени которых действует Заказчик;

- своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и третьих лицах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

- нести ответственность за достоверность сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю;

- возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

- неукоснительно выполнять условия настоящего договора;

-обеспечить исполнение третьими лицами обязанностей по своевременному прибытию к местам сбора и отправки, а также совершать необходимые действия, направленные на надлежащее и своевременное исполнение настоящего договора;

-производить оплату стоимости оказываемых услуг на условиях настоящего договора;

-обеспечить для себя и третьих лиц наличие всех документов, необходимых для надлежащего оказания услуг по организации транспортного трансфера;

-до момента заключения настоящего договора в письменном виде сообщить Исполнителю сведения, не позволяющие совершить транспортный трансфер третьими лицами, в том числе о наличии ограничений по въезду на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных государственными органами Республики Беларусь, наличие медицинских противопоказаний (подтверждается медицинской справкой о состоянии здоровья).

## **6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2.Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из Сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

6.3.Исполнитель не несет ответственность:

-за ущерб, который может быть нанесен лицам, в пользу которых заключается настоящий договор, по их собственной вине или по вине третьих лиц;

-за срыв обслуживания, неполучение каких-либо услуг либо иной понесенный ущерб, возникший в связи с отменой либо изменением времени отправления авиарейсов или другого транспортного средства и связанные с этим изменение объема и сроков оказываемых услуг;

-в связи с утратой, недостачей, повреждением багажа или груза, ценностей и документов;

-в связи с ограничением выезда гражданина-должника за пределы Республики Беларусь;

-вследствие нарушений Заказчиком и лицами, в пользу которых заключен договор, условий настоящего договора;

-в связи с невозможностью оказания услуг по организации транспортного трансфера в силу действия белорусской и зарубежной таможенной службы, белорусского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран, делающих невозможным реализацию услуг, предусмотренных настоящим Договором (отказ в выдаче ВИЗ, отказ в пересечении границы и прочее);

-в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения условий настоящего договора;

-в связи с опозданием Заказчика и иных лиц к месту сбора, отправки, возвращения;

-в связи с решением уполномоченных органов, властей отказать Заказчику в возможности въезда, выезда из страны, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа;

-в связи с утратой Заказчиком или иными лицами паспорта, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе поездки;

-в связи с заболеванием, травмой, несчастным случаем, произошедших с лицом, которому оказываются услуги в рамках настоящего договора, а также не возмещает

затраты, понесенные данным лицом во время поездки на любом ее этапе.

Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат лиц, которым оказываются услуги в соответствии с настоящим договором, во время поездки решаются между последними и страховой компанией, предоставившей страховку, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика Исполнитель вправе не производить возврат фактически понесенных Заказчиком расходов.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Действия настоящего договора распространяются на Исполнителя, Заказчика, а также третьих лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет Заказчик.

7.2. Изменение, прекращение, расторжение настоящего договора допускается в порядке, определенном действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- Исполнителем при невыполнении Заказчиком условий настоящего договора, в том числе в случае неполной либо несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости оказываемых услуг по организации транспортного трансфера;

- Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана в разумный срок с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы известить об этом другую Сторону.

8.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа местонахождения Стороны, которая ссылается на эти обстоятельства, либо страны, на территории которой оказывается услуга.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.

9.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением/изменением/прекращением/расторжением настоящего договора, неурегулированные в ходе переговоров, рассмотрения претензий, подлежат разрешению в судебном порядке.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

10.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости услуг по организации транспортного трансфера, все данные, вносимые Заказчиком при заполнении заявки на web-сайте Исполнителя [www.arttransfer.by](http://www.arttransfer.by), а также посредством других средств связи (Viber, WhatsApp) являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.3. Стороны признают юридическую силу документов, переданных (полученных) посредством факсимильной связи, электронной почты, средств связи Viber, WhatsApp наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе

является обязательным в силу требований настоящего договора либо действующего законодательства Республики Беларусь.

## **10.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1.Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя [www.arttransfer.by](http://www.arttransfer.by), а также посредством других средств связи Viber, WhatsApp при регистрации/оформлении заявки.

10.2.Реквизиты Исполнителя:

ООО «АртТрансферТур», 220015, г. Минск, ул. Пономаренко, д.35а, пом. 335, УНП 193317252

р/с ВВУ97OLMP30120001238520000933, БИК OLMPBY2X в ОАО «Белгазпромбанк»

адрес банка: г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2, директор Куприянова О.П.